

شرایط ضمانت سرویس و گارانتی محصولات

گارانتی ، تعهد و تقبل شرکت مبنی بر پوشش دهی ایرادهای ناشی از طراحی و ساخت خودرو برای یک دوره معین می باشد که در صورت بروز هرگونه مشکل در این دوره کلیه ایرادات ناشی از تولید در چارچوب قوانین گارانتی توسط شرکت معین موتور برطرف خواهد شد.

در طول دوره گارانتی ، این گارانتی می‌تواند به مالکین بعدی منتقل شود.(در صورت انجام منظم سرویسهای دوره ای در نمایندگیهای مجاز و رعایت تمامی الزامات درج شده دردفترچه گارانتی).

کلیه قطعات تعویض شده تحت گارانتی (داغی قطعات) متعلق به شرکت بوده و امکان تحویل به مشتری وجود ندارد.

در صورت تغییر مالکیت، آدرس یا در صورت خریداری خودروی دست دوم جهت تغییر مشخصات لطفاً به شرکت معین موتور اطلاع دهید تا تغییرات در نرم افزار جامع خدمات پس از فروش اعمال گردد. در دوره گارانتی و بعد از آن، برای هر نوع سرویس حتی تعویض روغن ها و فیلترها و سایر تعمیرات کلی و جزئی فقط به نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید. بدیهی است در صورت بروز نقص فنی خودروی مورد اشاره به هیچ عنوان تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

خواهشمند است جهت استفاده هر چه بهتر از خدمات این شرکت و مشاهده آیین نامه اجرایی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، مشخصات فنی، میزان مصرف، اقلام همراه و متعلقات و غیره به وب سایت رسمی شرکت معین موتور به آدرس **www.moin-motors.com** مراجعه نمایید.

محدوده گارانتی خودرو:

هر قسمت خودرو به جز موارد مشخص شده چنانچه در شرایط عادی و استفاده صحیح از خودرو مورد بهره برداری قرار گیرد، به مدت ۲ سال یا ۰۰۰/۰۰۰ کیلومتر اولیه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

گارانتی باتری: باتری اصلی خودرو به مدت یک سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

گارانتی سیستم صوتی: سیستم صوتی و جهت یابی به مدت ۲ سال یا ۰۰۰/۰۰۰ کیلومتر اولیه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

گارانتی رنگ: آسیب های رنگ و خوردگی (غیر از سوراخ شدگی) مانند خوردگی سطح ناشی از ایرادات مواد رنگ یا نحوه تولید، به مدت ۳ سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

• در صورت رانندگی در جاده ها و محله های نمک پاشی شده، خودرو باید شستشو داده شده و از آلوده به نمک نبودن کلیه قسمت های خودرو اطمینان حاصل گردد.

• در صورت هرگونه آسیب دیدگی رنگ ناشی از تصادف یا موارد دیگر مشتری موظف است بلافاصله بعد از آسیب دیدگی اقدام به رفع عیب نماید در غیر اینصورت گارانتی رنگ به خودرو تعلق نخواهد گرفت.

گارانتی شارژ گاز کولر: شارژ گاز کولر به مدت ۲ سال یا ۰۰۰/۰۰۰ کیلومتر اولیه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

گارانتی سیستم تعلیق و جلوبندی: سیستم تعلیق و جلوبندی خودرو به مدت ۲ سال یا ۰۰۰/۰۰۰ کیلومتر اولیه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد، در صورتیکه آسیب دیدگی ناشی ازضربه یا تصادف نباشد.

گارانتی ترک خوردگی شیشه بیرونی: شیشه بیرونی به مدت ۲ سال یا ۰۰۰/۰۰۰ کیلومتر اولیه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد، در صورتیکه آسیب دیدگی ناشی ازضربه یا تصادف نباشد.

گارانتی قطعات: قطعات تحت گارانتی که توسط شرکت معین موتور یا نمایندگی های مجاز این شرکت تعویض شده باشند فقط تا پایان مدت گارانتی اصلی تحت پوشش گارانتی قرار میگیرند.

کلیه قطعاتی که توسط شرکت معین موتور یا نمایندگی های مجاز این شرکت فروخته یا نصب شده اند، به مدت ۶ ماه یا ۰۰۰/۱۰ کیلومتر از تاریخ فروش توسط این شرکت هر کدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

کلیه خدمات ارائه شده در شرکت بازرگانی معین موتور به مدت ۲ ماه یا ۰۰۰/۳ کیلومتر هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

کلیه خدمات و سرویسهای گارانتی بدون اخذ هرگونه هزینه عملیات تعمیرگاهی و قطعات از مشتری توسط شرکت معین موتور و نمایندگی های مجاز این شرکت انجام خواهد شد. بدیهی است، این تعهدات در خصوص خدمات انجام شده توسط تعمیر گاههای غیر از نمایندگی های مجاز این شرکت معتبر نخواهد بود.
نمایندگی تمامی خودروهایی که به علت عیوب ایمنی (طبق جدول پیوست) مجاز به تردد نمی باشند را پذیرش می کند و در صورتی که مشتری تمایلی به توقف خودرو در نمایندگی نداشته باشد کلیه مسولیت های ناشی از خسارات مربوط به عیب ایمنی به عهده مشتری خواهد بود.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند

۱. کلیه سرویس های دوره ای مطابق با دفترچه راهنمای خودرو

۱-۱ تنظیمات (شامل : تنظیم درب ها، تنظیم چرخ ها، درب موتور، بالانس چرخ، تنظیم فرمان، موتور و ارتفاع) تا اولین سرویس به عهده شرکت بازرگانی معین موتور می باشد و بعد از سرویس اولیه به عهده مشتری می باشد.

۲. تعویض قطعات ذکر شده زیر در شرایط طبیعی

قطعات مصرفی: تسمه ها، لنت ترمز، تیغه های برف پاک کن، شمع، فیلترها و سایر قطعات مصرفی مگر در مواقعی که تعویض این قطعات به واسطه سایر تعمیرات تحت پوشش گارانتی انجام گردد.

۳. هر خودرویی که کیلومتر شمار آن دستکاری شده و یا نصب قطعاتی بر روی خودرو که منجر به تغییر کیلومتر شمار و یا مشکل شدن تشخیص کیلومتر طی شده، گردند.

۴. هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویسهای ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت معین موتور) باشد.

۵. استفاده نادرست به طور عمدی یا غیرعمدی ، سرقت یا آتش سوزی ، آسیب یا زنگ زدگی های ناشی از عواملی مانند : تصادفات ، بی توجهی در استفاده یا کاربری ، تعمیرات یا تنظیمات نادرستی که توسط افراد غیر متخصص و در مکانهایی غیر از شبکه نمایندگی های مجاز معین موتور صورت پذیرفته باشد.

۶. هر گونه تغییر ، تعویض و یا تعمیرات نامصحیح ، دستکاری و نصب نامناسب قطعات.

۷. استفاده از قطعات غیراصلی شرکت که خارج از شبکه شرکت معین موتور نصب شده باشند.

۸. نصب هرگونه وسیله ، قطعه تعویضی یا متعلقات اضافی که از طرفی در استاندارد شرکت سازنده و معین موتور نباشد و همچنین متعلقات اضافی که خارج از شبکه نمایندگی مجاز معین موتور بر روی خودرو نصب شده باشد.

۹. آسیب یا زنگ زدگی سطوح در اثر عوامل محیطی خاص نظیر باران اسیدی ، بارش مواد معلق (شیمیایی ، صمغ درختان) ، ضربات سنگ، نمک جاده ، تگرگ، طوفان ، رعد و برق ، سیل یا دیگر بلایای طبیعی.

۱۰. عوامل محدودیت جاده ای (شن، سنگ ریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا شکستگی شیشه شود.

۱۱. خسارات جزئی یا کلی از قبیل هزینه های سوخت ، تلفن یا حمل بار غیر مجاز ، خسارتهای جانی یا مالی.

۱۲. انجام هرگونه عملیات تعمیراتی یا سرویسهای دورهای خارج از نمایندگی های مجاز معین موتور.

۱۳. انجام تعمیر و نگهداری نامناسب یا استفاده از سوخت ، روغن یا روانکارها به جز آنهایی که در دفترچه راهنمای مالک و توسط شرکت معین موتور توصیه شده است.

۱۴. عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای مطابق با دفترچه راهنما

• کلیه سرویس های دوره ای مطابق با کیلومتر یا زمان ارایه شده در دفترچه راهنما انجام می شود.

• مشتری مهلت دارد برای انجام سرویس های دوره ای، مطابق با جداول ارایه شده در دفترچه راهنما، به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید و گذشت ۲ ماه یا ۲۰۰۰ کیلومتر، از مهلت اعلام شده، مورد قبول شرکت معین موتور می باشد.

۱۵. کلیه قطعات مصرفی شامل لاستیک ها، تیغه برف پاک کن، روغن ها (روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک و …) و مایعات (ضد یخ و مایع شیشه شور و …) ، لنت ترمز، باتری، فیلتر ها (فیلتر روغن، بنزین، هوا و تهویه مطبوع و …) و شمع شامل گارانتی نمی باشند یا شامل گارانتی محدود به شرح ذیل می باشند.

این گارانتی در صورتی داده می شود که مطابق جدول، استهلاک غیر معمول اتفاق افتاده و عیب ایجاد شده ناشی از قصور مشتری نباشد.

قطعات	مدت گارانتی محدود
باتری	یک سال یا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر
شمع	۱۰/۰۰۰ کیلومتر
لنت	۱۰/۰۰۰ کیلومتر
تسمه ها	۱۰/۰۰۰ کیلومتر
لامپ ها	۱۰/۰۰۰ کیلومتر
لاستیک ها	۲سال یا ۰۰۰/۰۰۰ کیلومتر اولیه از تاریخ تحویل خودور به مشتری هر کدام زودتر فرا برسد (مشروط بر اینکه مشتری در صورت بروز هرگونه عیب در سیستم فرمان و جلوبندی به تعمیرگاه مراجعه کند.)
تیغه برف پاک کن	۱۰/۰۰۰ کیلومتر

- قطعاتی که به عنوان قطعات مصرفی تلقی نشده ولی دارای عمر کارکرد کمتر از دوره تضمین می باشند شامل کربن کنیستر، کاتالیز کانورتور و حسگر دوم اکسیژن؛ به مدت ۱۸ ماه یا ۰۰۰/۳ کیلومتر شامل گارانتی می باشند.

- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا در دوره گارانتی و وارانتی در صورتیکه مشتری جهت بازدیدهای سالیانه به شبکه نمایندگی های مجاز جهت حصول اطمینان از سالم بودن قطعات مراجعه نماید؛ شامل گارانتی می باشد.

- بازدید خارج خودرو:**

قفل درب صندوق جلو: بازدید جهت عملکرد صحیح

پیش فیلتر اتاق: تعویض فیلتر

بازدید تیغه های برف پاک کن

سیستم برف پاک کن و شیشه شور : بازدید مایع شیشه شور و سر ریز

همه چراغ های خودرو : بازدید عملکرد و تنظیم چراغ های جلو

رادیاتور و ورودی هوا : بررسی ظاهری جهت عدم مسدود بودن

سیستم ترمز: بررسی ظاهری لنت ها و دیسکهای ترمز (بدون بازکردن چرخ)

سقف بازشو: سرویس و نگهداری

- بازدید زیر خودرو:**

کاورهای زیرخودرو: بازدید ظاهری جهت صدمه، نصب صحیح و کامل بودن

روغن موتور و فیلتر روغن : تخلیه روغن- تعویض فیلتر روغن موتور

بازدید زیر خودرو جهت نشتی روغن و مایعات

لوله های ترمز : بررسی ظاهری جهت صدمه فیزیکی یا خوردگی

جعبه فرمان: بازدید گردگیر جعبه فرمان جهت صدمه

سیبک ها: بازدید جهت لقی و گردگیرها

طبق ها و اتصالات جلویندی: بازدید جهت لقی و گردگیرها

سیستم اکروز: بازدید ظاهری جهت نشتی ؛ صدمه خارجی و اتصالات

- بازدید محفظه موتور:**

روغن موتور: تعویض روغن یا سرریز روغن (در صورتیکه سرویس دوره ای روغن انجام شده باشد)

تسمه موتور: بازدید ظاهری

لوله های بنزین و اتصالات : بازدید ظاهری

بازدید ظاهری نشتی روغن و مایعات

مایع خنک کننده موتور : بازدید میزان مایع خنک کننده موتور

فیلتر هوای موتور: تعویض فیلتر (در مناطق با آلودگی هوای بالا این سرویس زودتر از موعد باید انجام شود)

- تست جاده:**

بازدید عملکرد کلید اصلی خودرو ، صندلی جلو ، ترمز دستی و ترمز، موتور ، فرمان ، گیربکس، سنسورهای پارک ،کروز کنترل ، سیستم پایداری (PSM) ، گرم کن و سرد کن ، بخاری و کولر ، سیستم اکروز .

روغن و مایعات: بازدید جهت روغن ریزی

سرویس تکمیلی هر ۲ سال:

- تعویض روغن ترمز

- مایع پنچر گیری:بازدید و تعویض در صورت لزوم

سرویس تکمیلی هر ۲۰/۰۰۰ کیلومتر یا هر ۴ سال:

- تعویض شمع موتور

سرویس تکمیلی هر ۹۰/۰۰۰کیلومتر یا هر ۶ سال :

- تسمه موتور: تعویض تسمه موتور

سرویس تکمیلی هر ۱۸۰/۰۰۰ کیلومتر یا هر ۱۲ سال :

- گیربکس: تعویض روغن گیربکس و فیلتر گیربکس